

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stone Bridge GmbH

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen der Stone Bridge GmbH, Oberdeggenbach 61, 84069 Schierling (nachfolgend „wir“ oder „Stone Bridge GmbH“) und unseren Kunden über unsere Website abgeschlossen werden. Unsere Leistungen umfassen die Bereitstellung von SaaS-Diensten (Software-as-a-Service) in Form von AI-Agents, die über Plattformen wie WhatsApp, RCS und E-Mail mit Kunden kommunizieren, Terminvereinbarungen treffen und Kundenservice übernehmen.

2. Vertragsschluss

Der Vertragsschluss erfolgt online über unsere Website. Durch das Bestellen unserer Leistungen und das Bestätigen der AGB erklären Sie sich mit diesen einverstanden und geben ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags ab. Der Vertrag kommt zustande, sobald wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail annehmen oder Ihnen die Leistung bereitstellen.

3. Leistungsbeschreibung

Unsere Dienstleistungen umfassen die Bereitstellung von AI-Agents über digitale Kanäle wie WhatsApp, RCS und E-Mail. Diese Agents übernehmen automatisierte Kommunikation, Kundenservice und Terminvereinbarungen. Die Software wird nach Vertragsschluss eingerichtet und ist direkt einsatzbereit.

4. Zahlungsbedingungen und Preise

1. **Abonnement-Modell:**

Die Zahlung erfolgt monatlich, halbjährlich oder jährlich, je nach gewähltem Abo-Modell. Die Abrechnung erfolgt über Kreditkarte, PayPal, SEPA-Lastschrift oder Sofortüberweisung.

2. **Einrichtungsgebühren:**

Einmalige Einrichtungsgebühren sind sofort nach Vertragsschluss fällig.

3. **Nachrichtenpakete:**

Zusätzlich zum Abo können Nachrichtenpakete einzeln erworben werden. Die Kosten werden beim Kauf fällig.

5. Vertragslaufzeit und Kündigung

1. Vertragslaufzeiten:

Unsere Abonnements haben eine Laufzeit von wahlweise einem Monat, sechs Monaten oder zwölf Monaten.

2. Kündigungsfrist:

Das Abonnement kann mit einer Frist von einem Monat vor Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich das Abo automatisch um die gewählte Laufzeit.

6. Widerrufsrecht

Verbraucher haben das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen, es sei denn, die Software wurde nach Vertragsschluss vollständig eingerichtet und der Kunde hat die Nutzung begonnen. In diesem Fall erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stone Bridge GmbH, Oberdeggenbach 61, 84069 Schierling, service@stone-bridge.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

7. Haftung

1. Haftung für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit:

Wir haften uneingeschränkt für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden.

2. Haftung für leichte Fahrlässigkeit:

Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). In diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

3. Haftungsausschluss:

Wir haften nicht für entgangenen Gewinn oder indirekte Schäden, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vor.

4. Haftung für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit:

Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haften wir unbeschränkt.

8. Eigentumsvorbehalt

Da es sich bei unseren Leistungen um SaaS-Dienste handelt, entfällt ein klassischer Eigentumsvorbehalt. Alle Nutzungsrechte an der Software bestehen nur während der Laufzeit des Vertrags und enden mit der Kündigung.

9. Preisanpassungen

Wir behalten uns das Recht vor, die Preise für unsere Abonnements anzupassen. Über Preisanpassungen werden Sie mindestens sechs Wochen im Voraus informiert. Im Falle einer Preiserhöhung haben Sie das Recht, den Vertrag außerordentlich zu kündigen.

10. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung, die auf unserer Website eingesehen werden kann.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist der Sitz der Stone Bridge GmbH in Regensburg.
