

1. Geltungsbereich und Zielgruppe

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der **Stone Bridge GmbH**, Oberdeggenbach 61, 84069 Schierling (nachfolgend „Stone Bridge“ oder „wir“) und ihren Kunden über die Nutzung der angebotenen Software-as-a-Service-Leistungen.

Unsere Leistungen richten sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne des § 14 BGB.

Ein Vertragsschluss mit Verbrauchern ist ausgeschlossen.

Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragsgegenstand

Stone Bridge stellt eine cloudbasierte SaaS-Lösung zur Verfügung, mit der KI-gestützte Agenten („Studiopartner“) über digitale Kommunikationskanäle wie WhatsApp, RCS, E-Mail oder vergleichbare Dienste mit Endkunden des Kunden kommunizieren, Anfragen beantworten und Prozesse automatisieren.

Gegenstand des Vertrags ist ausschließlich die **Bereitstellung der Software** im jeweils vereinbarten Funktionsumfang, nicht jedoch ein bestimmter wirtschaftlicher oder operativer Erfolg.

3. Vertragsschluss

Der Vertragsschluss erfolgt online über unsere Website.

Mit Abschluss des Bestellvorgangs gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss ab. Der Vertrag kommt zustande, sobald wir das Angebot durch Auftragsbestätigung per E-Mail annehmen oder die Leistung freischalten.

4. Leistungsumfang und Abgrenzung

4.1 Bereitstellung der Software

Nach Vertragsschluss wird dem Kunden der Zugang zur Software zur Verfügung gestellt. Die Nutzung ist während der Vertragslaufzeit möglich.

4.2 Keine Erfolgsgarantie

Stone Bridge schuldet **keinen bestimmten Erfolg**, insbesondere keine Garantie für:

- Umsätze,
- Buchungen,
- Terminquoten,
- Antwortraten,
- Kundenzufriedenheit oder
- wirtschaftliche Ergebnisse.

5. Einrichtung und Mitwirkungspflichten des Kunden

5.1 Grundsatz

Der Kunde ist **allein verantwortlich** für die ordnungsgemäße Einrichtung der für die Nutzung von Studiopartner erforderlichen Systeme und Voraussetzungen.

5.2 Mitgliederverwaltung

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass seine Mitglieder- bzw. Kundendatenverwaltung so eingerichtet ist, dass eine technische Anbindung und Nutzung von Studiopartner möglich ist.

Die hierfür erforderlichen Informationen ergeben sich aus den jeweils gültigen **Aktivierungsrichtlinien**, die dem Kunden bereitgestellt werden.

5.3 Kommunikationskanäle

Der Kunde ist verantwortlich für die korrekte Einrichtung, Bereitstellung und Funktionsfähigkeit der genutzten Kommunikationskanäle, insbesondere:

- WhatsApp (inkl. erforderlicher Konten, Freigaben und Richtlinien),
- RCS,
- E-Mail,
- sonstige angebundene Kanäle.

Stone Bridge übernimmt **keine Gewähr** für die dauerhafte Verfügbarkeit oder Regelkonformität externer Plattformen oder Anbieter.

5.4 Einrichtung von Studiopartner

Die technische und inhaltliche Einrichtung von Studiopartner (z. B. Konfiguration, Datenpflege, Einstellungen, Freigaben) obliegt dem Kunden.

Stone Bridge unterstützt ausschließlich durch:

- Service-Calls,
- Videoanleitungen,
- Dokumentationen.

Eine vollständige Einrichtung durch Stone Bridge ist **nicht geschuldet**, sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

6.1 Abonnement

Die Nutzung erfolgt im Abonnement (monatlich, halbjährlich oder jährlich). Die Abrechnung erfolgt im Voraus über die angebotenen Zahlungsmethoden.

6.2 Einrichtungsgebühren

Einmalige Einrichtungsgebühren sind mit Vertragsschluss sofort fällig.

6.3 Zahlungsverzug und Sperrung

Schlägt eine Zahlung fehl oder gerät der Kunde in Zahlungsverzug, sind wir berechtigt:

- die Leistungen vorübergehend zu sperren,
- den Zugang zur Software einzuschränken.

Bleibt die Zahlung trotz Mahnung aus, sind wir zur **außerordentlichen Kündigung** berechtigt.

7. Vertragslaufzeit und Kündigung

Abonnements haben eine Laufzeit von einem, sechs oder zwölf Monaten.

Sofern keine Kündigung mit einer Frist von einem Monat vor Ablauf erfolgt, verlängert sich der Vertrag automatisch um die jeweilige Laufzeit.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

8. KI-Inhalte und Verantwortlichkeit

Die von Studiopartner generierten Inhalte stellen **keine rechtliche, steuerliche, medizinische oder wirtschaftliche Beratung** dar.

Der Kunde ist allein verantwortlich für:

- die Überprüfung der Inhalte,
- deren rechtliche Zulässigkeit,
- deren sachliche Richtigkeit,
- die Verwendung gegenüber Endkunden.

Stone Bridge haftet nicht für fehlerhafte, missverständliche oder unvollständige KI-Ausgaben.

9. Missbrauch und Sperrrecht

Bei Verstößen gegen:

- gesetzliche Vorschriften,
- diese AGB,
- Richtlinien externer Plattformen (z. B. WhatsApp),

ist Stone Bridge berechtigt, die Leistungen **sofort** ganz oder teilweise auszusetzen oder zu beenden.

10. Haftung

Stone Bridge haftet uneingeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den vorhersehbaren, typischen Schaden.

Eine Haftung für entgangenen Gewinn oder indirekte Schäden ist ausgeschlossen.

11. Nutzungsrechte und geistiges Eigentum

Alle Rechte an der Software, einschließlich:

- Agent-Logiken,
- Konfigurationen,
- Workflows,
- Prompts,
- Dokumentationen,

verbleiben bei der Stone Bridge GmbH.

Der Kunde erhält ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für die Dauer des Vertrags.

12. Preisanpassungen

Stone Bridge ist berechtigt, die Preise für Abonnements anzupassen.

Bei monatlichen Abonnements gelten geänderte Preise ab der nächsten monatlichen Abrechnungsperiode. Bei jährlichen Abonnements gelten geänderte Preise ab Beginn der nächsten Vertragslaufzeit.

Der Kunde wird über Preisanpassungen rechtzeitig vor Wirksamwerden informiert. Dem Kunden steht im Falle einer Preisanpassung das Recht zu, den Vertrag ordnungsgemäß gemäß der vereinbarten Kündigungsfrist zu kündigen.

Ein darüber hinausgehendes außerordentliches Kündigungsrecht besteht nicht.

13. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung von Stone Bridge.

14. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand für Kaufleute ist der Sitz der Stone Bridge GmbH.